

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

LINEMATCH.FR

Dernière mise à jour : 24 juin 2026

1. Introduction

LineMatch, édité par DCAF INFORMATIQUE (ci-après « nous », « notre » ou « nos »), s'engage à protéger la vie privée et à respecter la protection des données personnelles de ses utilisateurs (ci-après « vous » ou « votre ») conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

LineMatch est une plateforme SaaS professionnelle de rapprochement automatique de documents commerciaux (factures, bons de commande et bons de livraison). Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les données personnelles que vous nous fournissez en utilisant notre service.

Responsable de traitement :

DCAF INFORMATIQUE – EURL

206 chemin de la Place – 01480 SAVIGNEUX

SIREN : 892 658 519

Email : contact@linematch.fr

Téléphone : 04 74 68 97 11

Délégué à la Protection des Données (DPO)

Conformément à l'article 37 du RGPD, la désignation d'un Délégué à la Protection des Données n'est obligatoire que pour les organismes publics, les structures dont l'activité principale consiste en un suivi régulier et systématique à grande échelle des personnes, ou celles traitant à grande échelle des données sensibles.

DCAF INFORMATIQUE n'entre dans aucune de ces catégories et n'a donc pas désigné de DPO. Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez néanmoins nous contacter directement à l'adresse contact@linematch.fr.

2. Quelles données personnelles nous collectons

Nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, société, SIRET.
- Données de compte et d'utilisation : identifiants de connexion, historique des actions réalisées sur la plateforme (imports de documents, rapprochements, traitement des litiges).
- Données de connexion (obligation légale) : adresse IP, date, heure et durée de connexion, conservées conformément à la LCEN (article 6-II) et au décret n° 2021-1363.
- Documents commerciaux et données extraites : factures, bons de commande et bons de livraison que vous téléversez ou synchronisez sur la plateforme, ainsi que les données qui en sont extraites par reconnaissance optique de caractères (références, montants, dates, identités et coordonnées professionnelles des fournisseurs et clients, lignes de détail). Ces documents peuvent contenir des données personnelles relatives à des contacts professionnels.
- Données de facturation : informations nécessaires à la facturation et à la comptabilité (conservées 10 ans).

3. Comment nous utilisons vos données

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- L'identification et l'authentification sur notre plateforme SaaS.
- La fourniture du service de rapprochement : extraction des données par reconnaissance optique de caractères (OCR), rapprochement automatique des factures, commandes et bons de livraison, détection des écarts et gestion des litiges (y compris la génération assistée de courriers adressés à vos fournisseurs).
- Communiquer avec vous, répondre à vos demandes et vous fournir un support technique.
- Vous informer sur les mises à jour du service, les nouvelles fonctionnalités ou les offres promotionnelles (avec votre consentement).
- Assurer la sécurité du service et prévenir les fraudes.
- Respecter nos obligations légales, comptables et fiscales.

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur la base de plusieurs fondements juridiques, notamment :

- L'exécution d'un contrat (article 6.1.b du RGPD) pour la fourniture de nos services.
- Votre consentement (article 6.1.a) pour les traitements qui le requièrent (newsletter, cookies non essentiels).
- Nos intérêts légitimes (article 6.1.f) pour la sécurité du service, la prévention de la fraude et l'amélioration de nos prestations.
- Le respect d'obligations légales (article 6.1.c) pour la comptabilité et la fiscalité.

5. Durée de conservation

- Documents commerciaux téléversés et données de rapprochement associées : conservés pendant toute la durée de votre abonnement, afin de permettre l'historique et le suivi des litiges ; supprimés ou anonymisés à la fin de la relation contractuelle, sous réserve des obligations légales de conservation (notamment les pièces comptables).
- Logs de connexion et de navigation : 12 mois (obligation légale LCEN), conservés en base de données sans accès utilisateur direct.
- Données clients : durée de l'abonnement, puis 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
- Données prospects : 3 ans à compter du dernier contact.
- Données comptables et de facturation : 10 ans (obligation légale – article L123-22 du Code de commerce).

6. Partage et divulgation des données

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas suivants.

Prestataires techniques (sous-traitants au sens du RGPD) :

- Hostinger (datacenter situé en France, certifié ISO/IEC 27001:2022) : hébergement web et serveur (VPS).
- Mistral AI (société française, infrastructures situées dans l'Union Européenne) : service de reconnaissance optique de caractères (OCR) et d'extraction des données de vos documents, ainsi que la génération assistée des courriers de relance et de litige adressés à vos fournisseurs.

Les données que vous nous confiez dans le cadre du service (documents commerciaux et données qui en sont extraites) sont traitées exclusivement sur des infrastructures situées dans l'Union Européenne. Aucun transfert de ces données vers un pays tiers (notamment les États-Unis) n'est réalisé pour la fourniture du service. Aucun

de ces prestataires ne réutilise vos données pour entraîner ses modèles. La liste à jour de nos sous-traitants est disponible sur simple demande à contact@linematch.fr.

Conformité légale : nous pouvons être amenés à transmettre vos données pour répondre à des demandes légitimes des autorités administratives ou judiciaires.

Nous ne vendons jamais vos données à des tiers.

7. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction :

- Chiffrement des communications via SSL/TLS et chiffrement des bases de données en AES-256.
- Sauvegardes régulières chiffrées, conservées en France.
- Authentification renforcée et journalisation des accès.
- Accès limité au personnel habilité, selon le principe du moindre privilège.
- Mises à jour de sécurité appliquées régulièrement sur l'ensemble de notre infrastructure.

8. Traitements automatisés

Conformément à l'article 22 du RGPD, vous disposez de droits spécifiques concernant les traitements automatisés. LineMatch met en œuvre les traitements automatisés suivants :

- Reconnaissance optique de caractères (OCR) et extraction structurée des données figurant dans vos documents commerciaux.
- Rapprochement automatique des factures, commandes et bons de livraison, et détection des écarts (prix, quantités, références).

Ces traitements produisent des propositions de rapprochement et des alertes. Vous en conservez la pleine maîtrise : l'utilisateur valide, corrige ou rejette chaque rapprochement et chaque litige. Aucune décision produisant des effets juridiques significatifs ou vous affectant de manière similaire n'est prise sans intervention humaine.

Vos droits : être informé de la logique sous-jacente au traitement automatisé, contester une décision qui en résulterait, demander une intervention humaine et exprimer votre point de vue.

9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour assurer le fonctionnement du site (gestion de session, sécurité, mémorisation de vos préférences) et, sous réserve de votre consentement, des cookies de mesure d'audience (Google Analytics via Google Tag Manager). Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau de consentement ou le lien « Gérer les cookies » en pied de page. Les modalités complètes sont décrites dans notre Politique de Cookies.

10. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données.
- Droit de rectification : corriger vos données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »).
- Droit à la limitation du traitement : geler temporairement l'utilisation de vos données.

- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- Droit d’opposition : refuser certains traitements, notamment la prospection commerciale.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité des traitements antérieurs.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès (article 85 de la loi Informatique et Libertés).

Pour exercer ces droits, contactez-nous à contact@linematch.fr. Délai de réponse : 1 mois maximum (prolongeable de 2 mois en cas de demande complexe).

11. Protection des mineurs

Nos services s’adressent exclusivement à une clientèle professionnelle et ne sont pas destinés aux personnes de moins de 15 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs de moins de 15 ans sans le consentement préalable du titulaire de l’autorité parentale. Si vous estimez que votre enfant nous a transmis des données personnelles sans autorisation, veuillez nous contacter à contact@linematch.fr afin que nous puissions procéder à leur suppression.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : <https://www.cnil.fr> — Plainte en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

13. Modifications de cette politique

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette politique de confidentialité afin de refléter les évolutions de nos services, des technologies utilisées ou de la réglementation. Nous vous informerons de tout changement significatif par e-mail ou via une notification visible sur le site, et solliciterons à nouveau votre consentement lorsque cela sera nécessaire.

14. Contact

Pour toute question ou préoccupation relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Email : contact@linematch.fr

Téléphone : 04 74 68 97 11

Courrier : DCAF INFORMATIQUE – LineMatch – 206 chemin de la Place – 01480 SAVIGNEUX

En utilisant LineMatch, vous reconnaissez avoir lu et accepté cette politique de confidentialité.

Version 1.0 – 24 juin 2026 – LineMatch (DCAF INFORMATIQUE)